

Sehr geehrtes Praxisteam,

die Anbindung Ihres Ultraschallgerätes an Ihren Server (Workliste, etc.) funktioniert nicht mehr.

Leider wurde durch ein Windows-Update eine elementare Komponente, die unsere DICOM-Schnittstelle verwendet, gelöscht. Aus diesem Grund muss die Programmdatei PSonoDSC.exe am Server durch eine neue Version ersetzt und das Programm erneut lizenziert werden.

Um den Praxisbetrieb möglichst wenig zu beeinträchtigen, benötigen wir Ihre Unterstützung:

1. Starten Sie an Ihrem **Server** das Fernwartungsprogramm TEAMVIEWER.
2. Fotografieren sie die angezeigten Daten (Teamviewer-ID & Passwort) mit Ihrem Handy.
3. Senden Sie dieses Foto per WhatsApp oder als SMS zusammen mit dem Vermerk „Update“ an die Firma ProSystem, Rufnummer 0171/2777858.
4. Der Techniker wird sich zeitnah auf Ihren Server schalten und das Problem beheben.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit!

DiagnostikSupport

Zimmer MedizinSysteme GmbH

Junkersstraße 9, 89231 Neu-Ulm

Tel. +49 731 9761-115